

# ZAIGAIS プライバシーポリシー

ZAIGAIS（以下「当社」といいます）は、当社の提供するサービス（以下「当社サービス」といいます）における、当社が取得するお客様（以下、「ユーザー」といいます）の個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定めます。

なお、本ポリシーにおける定義は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号、以下「個人情報保護法」といいます）によるものとします。

## 1. 収集する利用者情報および収集方法

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、ユーザーの識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他ユーザーまたはユーザーの端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。当社サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

### （1）ユーザーからご提供いただく情報

当社サービスを利用するために、または当社サービスの利用を通じてユーザーからご提供いただく情報は、以下のとおりです。

- ・氏名、生年月日、性別、職業等のプロフィールに関する情報
- ・ID、パスワード等、ご本人確認に必要となる情報
- ・メールアドレス、電話番号、住所等の連絡先に関する情報
- ・クレジットカード情報、銀行口座情報、支払・送金サービス等の決済手段に関する情報
- ・ユーザーの肖像を含む静止画情報
- ・入力フォーム、その他当社が定める方法を通じてユーザーが入力または送信する情報

### （2）ユーザーが当社サービスの利用において、他のサービスとの連携を許可することにより、当該他のサービスからご提供いただく情報

ユーザーが、当社サービスを利用するにあたり、ソーシャルネットワークサービス等の他のサービスとの連携を許可した場合には、その許可の際にご同意いただいた内容に基づき、以下の情報を当該外部サービスから収集します。

- ・当該外部サービスでユーザーが利用する ID

- ・その他、当該外部サービスのプライバシー設定によりユーザーが連携先に開示を認めた情報

(3) ユーザーが当社サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報

当社は、当社サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。

- ・リファラ
- ・IP アドレス
- ・サーバーアクセスログに関する情報
- ・Cookie、AAID、IDFA その他のオンライン識別子

(4) ユーザーが当社サービスを利用するにあたって、当社がユーザーの個別同意に基づいて収集する情報

当社は、ユーザーが6-1に定める方法により個別に同意した場合、当社は以下の情報を利用中の端末から収集します。

- ・位置情報

## 2. 利用目的

当社サービスのサービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は、以下のとおりです。

- (1) 当社サービスに関する登録の受付、本人確認、ユーザー認証、ユーザー設定の記録、利用料金の決済計算等、当社サービスの提供、維持、保護および改善のため
- (2) ユーザーのトラフィック測定および行動測定のため
- (3) 広告の配信、表示および効果測定のため
- (4) 当社サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- (5) 当社サービスに関する当社の規約、規程、ポリシー等（以下「規約等」といいます）に違反する行為に対する対応のため
- (6) 当社サービスに関する規約等の変更などを通知するため

## 3. 個人情報利用の制限

当社は、あらかじめご本人の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱うことはありません。合併その他の理由により個人情報を取得した場合にも、あらかじめご本人の同意を得ないで、承継前の利用目的の範囲を超えて取扱うことはありません。ただし、次の場合はこの限りではありません。

- (1) 法令に基づく場合

- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

#### 4. 個人情報の適正な取得

当社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得することはありません。また、18歳未満の子供から法定代理人（親権者等）の同意なく個人に関する情報をみだりに収集しないよう留意します。

#### 5. 個人情報の取得に際する利用目的の通知

当社は、個人情報を取得するにあたり、あらかじめその利用目的を公表します。ただし、次の場合はこの限りではありません。

- (1) 利用目的をご本人に通知し、または公表することによりご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 利用目的をご本人に通知し、または公表することにより当社の権利または正当な利益を害するおそれがある場合
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的をご本人に通知し、または公表することにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (4) 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合

#### 6. 通知・公表または同意取得の方法、利用中止要請の方法

6-1 以下の利用者情報については、その収集が行われる前にユーザーの同意を得るものとします。

・位置情報

6-2 ユーザーは、当社サービスの所定の設定を行うことにより、利用者情報の全部または一部について、その収集または利用の停止を求めることができ、この場合、当社は速やかに、当社の定めるところに従い、その利用を停止します。なお、利用者情報の項目によっては、その収集または利用が当社サービスの前提となるため、当社所定

の方法により当社サービスを退会した場合に限り、当社はその収集または利用を停止します。

## 7. 外部送信、第三者提供、情報収集モジュールの有無

7-1 当社では、当社サービスの利用状況を把握し、サービスの利便性を向上するため、またユーザーに適した広告配信等のために、Cookie、広告識別子（IDFA/AAID）を使用し、または類似の技術を使用する場合があります。これらの情報に特定の個人を識別する情報は含まれていません。

7-2 当社は、当社サービスの利用状況を把握し、サービスの利便性を向上するために、Google 社が提供する Google Analytics を利用する場合があります。Google Analytics は Cookie 等を利用して、特定の個人を識別する情報を含まないかたちで閲覧履歴を収集、分析し、当社はその結果を受け取り、ユーザーの利用状況を把握することで、サービスの開発、改善等に利用する場合があります。

Google Analytics の無効設定は、以下の Google Analytics オプトアウトアドオンからブラウザのアドオン設定を変更することで可能となります。なお、Google Analytics によって収集される情報は、Google 社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

提携先 Google 社 Google Analytics

上記連携先の利用規約の URL

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

上記提携先のプライバシーポリシーの URL

<https://policies.google.com/>

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

上記提携先のオプトアウト（無効化）アドオン URL

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

## 8. 第三者提供

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、あらかじめユーザーの同意を得ないで、第三者（日本国外にある者を含みます）に提供しません。ただし、次の掲げる必要があり第三者（日本国外にある者を含みます）に提供する場合は、この限りではありません。

（1）当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体、またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) 前号の定めに従って、提携先または情報収集モジュール提供者へ個人情報が提供される場合
- (5) その他、個人情報保護法、その他の法令で認められる場合

## 9. 個人情報の訂正および利用停止等

- 9-1 当社は、ユーザーから、(ア) 個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、および(イ) あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合には、ユーザーご本人からの請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨をユーザーに通知します。なお、訂正または利用停止を行わない旨を決定したときは、ユーザーに対しその旨を通知いたします。
- 9-2 当社は、ユーザーから、ユーザーの個人情報について消去を求められた場合、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報の消去を行い、その旨をユーザーに通知します。
- 9-3 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用停止等の義務を負わない場合は、9-1 および9-2の規定は適用されません。

## 10. 委託先の利用者情報の管理について

当社では、当社が信頼に足ると判断し個人情報の秘密保持契約を結んだ企業に、個人情報の取り扱いを委託する場合がありますが、この場合にも、利用者情報は本ポリシーのもとで保護されるよう、必要かつ適切な監督を実施します。

## 11. 個人情報の開示

当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、ユーザーに対し、遅滞なく開示を行います(当該個人情報が存在しないときは、その旨を通知いたします)。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限

りではありません。

## 1 2. 安全管理措置

当社が利用者よりお預かりした個人情報、個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセスログの記録および外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティ対策の実施等、組織的、物理的、人的、技術的施策を講じることで個人情報への不正な侵入、個人情報の紛失、破壊、改ざん、および漏えい等を防止いたします。また、当社は個人情報の安全管理のため、個人情報保護規程を定め、従業員に対する必要かつ適切な監督を実施します。

万一、利用者の個人情報の漏えい等の事故が発生した場合、当社は、個人情報保護法の定めに基づき、速やかに監督官庁への報告を行うとともに、当該監督官庁の指示に従い、類似事案の発生防止措置および再発防止措置等の必要な対応を行います。

## 1 3. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出、その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

連絡先：info@zaigais.com

## 1 4. プライバシーポリシーの変更手続き

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更に同意したユーザーに対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合は、変更後の本ポリシーの施行時期および内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、またはユーザーに通知します。

【2024年7月29日制定】